



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO DE CHALCO

2019-2021



INFORME DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

2021

**del Programa Presupuestario:
Modernización Industrial**

Chalco, Estado de México, a 6 de octubre de 2021.

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	3
INTRODUCCIÓN	4
RESUMEN EJECUTIVO	6
MÓDULO 1. Diseño del Programa	10
MÓDULO 2. Planeación y Orientación a Resultados del Programa	20
MÓDULO 3. Cobertura y Focalización del Programa	25
MÓDULO 4. Operación del Programa	27
MÓDULO 5. Percepción de la Población Atendida del Programa	35
MÓDULO 6. Resultados Del Programa	36
Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones	39
Ficha Técnica de la Dirección de Innovación Gubernamental	43
CONCLUSIONES	44
ANEXOS	47
BIBLIOGRAFÍA	65

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a los *Lineamientos Generales para la Evaluación de Programas Presupuestarios del Gobierno Municipal de Chalco para el Ejercicio Fiscal 2021*, se publicó el *Programa Anual de Evaluación (PAE)* para el mismo año, en el cual se establecieron los Programas presupuestarios sujetos a evaluación de manera objetiva y estratégica.

El propósito fundamental de llevar a cabo una evaluación anual de los Programas presupuestarios (Pp) del Gobierno de Chalco, es lograr consolidar la Gestión para Resultados (GpR), resaltando la implementación de sus herramientas, entre ellas el Presupuesto basado en Resultados (PbR), la consolidación del Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) y la Transparencia.

De esta manera, en el PAE correspondiente al ejercicio fiscal 2021, el Pp que se estableció como sujeto a evaluación fue: **03040201 “Modernización Industrial”**, que ejecutó la **Dirección de Desarrollo Económico** en el ejercicio fiscal 2020. Este Pp se describe como el que agrupa los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure la modernización industrial para atraer inversión productiva nacional y extranjera, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de la micro y pequeña empresa con absoluto respeto al medio ambiente.

La evaluación que se aplicó fue la de tipo **Consistencia y Resultados**, la cual consta de un total de 51 preguntas, divididas en seis módulos: Diseño, de la pregunta 1 a la 13; Planeación y Orientación a Resultados, de la pregunta 14 a la 22; Cobertura y Focalización, de la pregunta 23 a la 25; Operación, de la pregunta 26 a la 42; Percepción de la Población Atendida, pregunta 43; y Medición de Resultados, de la pregunta 44 a la 51.

Por lo tanto, el documento que se presenta a continuación es el **Informe de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Pp “Modernización Industrial”**.

INTRODUCCIÓN

El **Informe de la Evaluación de tipo Consistencia y Resultados del Programa presupuestario 03040201 “Modernización Industrial”** consta de los siguientes apartados: Resumen Ejecutivo; Módulo 1. Diseño del Programa; Módulo 2. Planeación y Orientación a Resultados del Programa; Módulo 3. Cobertura y Focalización del Programa; Módulo 4. Operación del Programa; Módulo 5. Percepción de la Población Atendida del Programa; Módulo 6. Resultados del Programa; Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Recomendaciones; Ficha Técnica de la Dirección de Innovación Gubernamental; Conclusiones; Anexos; y Bibliografía.

En el primer módulo, **Diseño del Programa**, se describen las características, se analiza la justificación de la creación y diseño del Pp, también se analiza la contribución a las metas y estrategias municipales, así como la población potencial y objetivo, la matriz de indicadores y la lógica horizontal de la misma.

El segundo módulo abarca el tema de **Planeación y Orientación a Resultados del Programa**, en este se analizan los instrumentos de planeación, la orientación hacia resultados y si el Pp recolecta información.

En cuanto a la **Cobertura y Focalización del Programa**, se evalúa si este logra una cobertura extensa y adecuada, considerando su Fin y Propósito establecidos en su MIR.

Además, se analizan las principales actividades y procesos establecidos en la normatividad aplicable, así como la selección de beneficiarios y/o proyectos en el apartado que corresponde al análisis de la **Operación del Programa**.

Asimismo, se examina si el Programa Presupuestario cuenta con instrumentos que le permitan medir el grado de satisfacción de sus beneficiarios en el módulo cinco, **Percepción de la Población Atendida del Programa**.

En el sexto y último módulo, **Resultados del Programa**, se analiza la medición de resultados del Programa presupuestarios, respecto a la atención del problema para el que fue creado.

En el **Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones** se integra una tabla en el que se redacta un análisis FODA por cada módulo de la evaluación, además se agregan las recomendaciones pertinentes derivadas del análisis de gabinete. De esta manera se cuenta con un panorama completo de acuerdo a cada módulo.

En lo que se refiere a la **Ficha Técnica de la Dirección de Innovación Gubernamental**, se presentan los datos generales de la Dependencia Administrativa evaluadora.

Por último, se presentan las **Conclusiones** obtenidas de dicha evaluación y los Formatos de **Anexos** correspondientes.

RESUMEN EJECUTIVO

El desarrollo de un municipio se plantea como el mejoramiento de las condiciones económicas de la sociedad, la infraestructura agrícola e industrial, es la capacidad de producir y obtener riqueza; el desarrollo está estrechamente ligado a la expansión económica, de modo tal que garantice el bienestar, se mantenga la prosperidad y satisfaga las necesidades personales o sociales de las personas.

El desarrollo económico se logra a partir de una serie de escenarios sociales, económicos y políticos, por ejemplo: aumento del PBI per cápita, necesidades básicas cubiertas, desarrollo de la capacidad productiva, uso de nuevas tecnologías, acceso a la salud y a la educación, desarrollo de inversión, crecimiento sostenido, entre otros.

De esta manera, los gobiernos municipales han puesto su atención en el tema de la industrialización como estrategia de desarrollo económico. Por ello, el Ayuntamiento de Chalco aprobó, en su Estructura Programática 2020, el Programa presupuestario (Pp) **“Modernización Industrial” con clave: 03040201**, mismo que tiene como objetivo general, agrupar los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure la modernización industrial para atraer inversión productiva nacional y extranjera, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de la micro y pequeña empresa con absoluto respeto al medio ambiente.

Dicho Pp cuenta con dos Proyectos: **“Fortalecimiento a la Micro y Pequeña Empresa” con clave 030402010102** y **“Fortalecimiento a la Competitividad” con clave 030402010103**. El primero incorpora las acciones para la atención de micro y pequeños empresarios a través de acciones de capacitación, financiamiento, asistencia técnica, vinculación financiera y comercial con la mediana y gran industria, así como con otros agentes económicos que operan en la entidad. Y, el segundo incluye las acciones y procedimientos diseñados para favorecer el desarrollo de la competitividad de las empresas establecidas en el territorio mexiquense, asimismo aquellas que favorezcan la productividad laboral, apoyen la captación de capital, la transferencia de tecnología y la capacitación encaminada a mejorar la productividad laboral.

La Dependencia Administrativa directamente responsable de ejecutar el Pp es la **Dirección de Desarrollo Económico** quien coordina, orienta y da seguimiento a las acciones, programas, proyectos y actividades relativos al desarrollo y regulación de las actividades económicas en los diferentes sectores económicos y de servicios.

Ahora bien, los resultados de la **Evaluación de Consistencia y Resultados** que se aplicó a dicho Pp, se describen a continuación:

En el primer módulo se observó que la Dependencia Administrativa encargada de ejecutar el Pp identifica claramente la necesidad que atiende, así como la población que presenta dicha necesidad, es decir la población potencial, además el Pp no cuenta con un diagnóstico en el que se describan las causas, efectos y características del problema y en el que se cuantifique la población objetivo.

Asimismo, se observa una clara vinculación del Pp con uno de los objetivos estratégicos del *Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno de Chalco 2019-2021* (PDM) al que se encuentra alineado referente a “elevar la competitividad y economía del municipio”. De igual manera, el objetivo del Pp se vincula indirectamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al 8 “Trabajo Decente y Crecimiento Económico”, así como al tema 7.3 “Fomento económico” de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM).

En este mismo módulo, en cuanto a sus definiciones de población potencial y objetivo, la Dirección de Desarrollo Económico sí identifica la Población Potencial pero no a su Población Objetivo, los cuales son los empresarios y emprendedores interesados en capacitarse, aunque no existe una metodología clara para la cuantificación de estos, ni los criterios que se toman en cuenta para la selección.

En relación a la Matriz de Indicadores, se concluyó que, las relaciones causa-efecto entre los distintos niveles de la misma son claras y lógicas: las Actividades son suficientes y necesarias para el logro de los Componentes. Además, es posible identificar el resumen narrativo de la MIR en el documento normativo del Pp, es decir, en el *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2020*. Todo lo anterior nos lleva a validar completamente la lógica vertical de la Matriz de Indicadores.

En cuanto a la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores, los indicadores cumplen con las características establecidas, igualmente por el *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2020*, los medios de verificación son válidos y los supuestos cumplen con la condición de ser endógenos y exógenos al programa. Estas particularidades de la matriz nos llevan a la validación total de la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores.

Por otra parte, se determinó que el Pp, sujeto de la evaluación, en el ejercicio que se informa no presentó complementariedad ni coincidencias con otros programas del Gobierno de Chalco.

Con respecto a la “**Planeación y Orientación a Resultados**” se identificó que el Pp cuenta con instrumentos de planeación, mismos que son resultados de ejercicios

institucionalizados, los cuales se componen de 6 formatos (PbRM's) que comprenden el Programa Anual del Ejercicio Fiscal 2020.

Estos formatos contemplan el corto y mediano plazo, ya que las metas que programan son anuales y se monitorean trimestralmente, dicha programación establece los resultados a alcanzar a nivel Fin. En este sentido, es importante trascender la administración actual y considerar instrumentos de planeación que contemplen el largo plazo.

En relación a los Indicadores Orientados a Resultados, se identificaron 7 de 9 indicadores plasmados en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), mismos que se consideran suficientes para conocer si se tuvo el efecto esperado, pues no sólo reflejan resultados cuantitativos derivados de la operación del programa, como lo son el avance en el periodo de referencia, sino que encierran también un aspecto cualitativo que nos permite saber si las acciones implementadas fueron eficientes, de manera que lograron dar cumplimiento al objetivo del Pp.

Es importante mencionar que, la Evaluación de tipo Consistencia y Resultados es la primera que se hace al Pp, por tal motivo, nunca ha utilizado información derivada de análisis externos, como auditorías, informes de organizaciones independientes u otras relevantes, por tal motivo, no se han identificado Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).

Con respecto a la **“Cobertura y Focalización”**, se concluyó que el Pp cuenta con una estrategia de cobertura justificada en los formatos PbRM-02a “Calendarización de Metas de Actividad por Proyecto” y PbRM-08c “Avance Trimestral de Metas de Actividad por Proyecto”, que solo contemplan el corto plazo, ya que se programan de forma anual; en ellos se visualizan las metas de actividad por Proyecto.

Con respecto a la **“Operación”** y el análisis de los procesos establecidos del Pp, se determinó que en el *Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico* no se describe el proceso general del Pp, así como, algunos procesos clave, como por ejemplo los que se apegan a la MIR. Por tal motivo no hay mecanismos documentados para verificarlos.

Por otro lado, los recursos financieros para la ejecución del programa proceden de ingresos propios del municipio, identificando y cuantificando los gastos para generar los componentes que ofrece en las siguientes categorías, de acuerdo a cada uno de sus proyectos.

Para el Proyecto **“030402010102 Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa”**, referente a los servicios personales (capítulo 1000) fueron **\$2,815,894.38**, a los materiales

y suministros (capítulo 2000) **\$87,009.02** y a los servicios generales (capítulo 3000) **\$101,187.79**; con un **gasto total de operación directos de \$3,004,091.19**

En cuanto al Proyecto **“030402010103 Fortalecimiento a la competitividad”**, para el capítulo 1000 fueron **\$326,469.49**, para el 2000, **\$9,938.14** y para el 3000, **\$8,434.95**; con un **gasto total de operación directos de \$344,842.58**

Asimismo, el Pp cuenta con mecanismos de Rendición de Cuentas y Transparencia, en este sentido, los resultados del Programa presupuestario, así como la información para monitorear su desempeño son publicados de manera trimestral en la página web del Gobierno de Chalco www.gobiernodechalco.gob.mx a través de los reportes CONAC.

Con respecto a la **“Percepción de la Población Atendida”**, el Pp no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de la Población Atendida, lo que impide conocer si los resultados obtenidos son óptimos y si realmente benefician directamente a un determinado sector de la población o área de enfoque.

En cuanto a la **“Medición de Resultados”**, el Pp documenta sus resultados a nivel Fin y Propósito solo con indicadores de la MIR, no con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto, tampoco con información de estudios o evaluaciones estatales o nacionales de Pp similares y tampoco con hallazgos de evaluaciones de impacto, ya que, como se había mencionado, esta es la primera evaluación que se aplica al Pp. De esta manera, los resultados de los indicadores de la MIR, son positivos y suficientes para señalar que el Pp cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

MÓDULO 1. Diseño del programa

1.1 Características del programa

Ver anexo 1 “Descripción General del Programa”

1.2 Análisis de la justificación de la creación y diseño del Pp

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el Pp está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida o atendida.
- b) Se define la población que presenta el problema o necesidad.
- c) Se define el periodo de revisión y actualización para conocer la evolución del problema y/o necesidad.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none">• El Pp tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y• El problema no cumple con las características establecidas en la pregunta.

Análisis: El Pp “Modernización Industrial”, que ejecuta la Dirección de Desarrollo Económico, identifica la necesidad prioritaria que atiende, lo cual se justifica en el *Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno de Chalco 2019-2021*, página 117, y cito: “programas de apoyo y capacitación para PYMES” e “impulso, creación y fortalecimiento de organismos del sector social de la economía”. Dichas necesidades prioritarias descritas son situaciones que atiende el Pp a través de sus Metas de Actividad, dando cumplimiento al inciso a.

En el mismo documento, no se describe concretamente la población que presenta la necesidad, de manera implícita se sabe que los apoyos y capacitaciones están dirigidas a los emprendedores y empresarios quienes lo soliciten, pero no están contabilizados. Por tal motivo, no se cumple con el inciso b.

Por otro lado, no se define en ningún documento el periodo de revisión o actualización para conocer la evolución de la necesidad que atiende el Pp, de tal forma, tampoco se cumple con el inciso c, por ello el nivel de respuesta es 1. Se recomienda identificar en un documento institucional la población potencial de la necesidad que atiende el Pp “Modernización Industrial”, así como definir un periodo de revisión para conocer la evolución de la necesidad.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el Pp que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El periodo o plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

La Dirección de Desarrollo Económico, quien es responsable de ejecutar el Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con un diagnóstico de la necesidad que atiende dicho Pp. Se recomienda trabajar un documento que unifique todas las características descritas en la pregunta para establecer un diagnóstico, además de considerar datos actualizados; hay que considerar la definición del problema que atiende el Pp con sus respectivas causas y efectos, mencionando la cuantificación y características de la población que presenta el problema, ubicación territorial, así como especificar el plazo para su actualización.

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el Pp lleva a cabo?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">• El Pp cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el Pp lleva a cabo en la población objetivo, y• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y• Existe evidencia (municipal, estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo, y• Existe evidencia (municipal, estatal, nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Análisis: El Pp “Modernización Industrial” cuenta con una justificación teórica que se documenta en el formato PbRM-01e, denominado “Matriz de Indicadores para Resultados” (MIR), formato que muestra la planeación estratégica para entender y mejorar la lógica interna y el diseño de los programas presupuestarios.

Este formato comprende la identificación de los objetivos del Pp (resumen narrativo), sus relaciones causales, los indicadores, medios de verificación y los supuestos o riesgos que pueden influir en el éxito o fracaso del Pp, la construcción de la matriz de indicadores permite focalizar la atención y los esfuerzos de la Dirección.

Los efectos positivos de la implementación del Pp se evidencian en el *Segundo Informe de Gobierno, 2 años de Acciones Contundentes*, en la página 52, en este apartado se muestran las acciones que se realizaron en la materia, tales como: atención a los emprendedores y

empresarios, gestiones de cursos de capacitación y foros de interés con los temas de manejo financiero, entre otras.

1.3 Análisis de la contribución del Pp a las metas y estrategias municipales

4. El Propósito del Pp está vinculado con algún objetivo del Plan de Desarrollo Municipal considerando que:

- a) Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal, por ejemplo: población objetivo, problema o necesidad.
- b) El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • El Pp cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivos(s) del Plan de Desarrollo Municipal, y • Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y • El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna (s) de la (s) meta (s) de alguno (s) de los objetivo (s) del Plan de Desarrollo Municipal.

Análisis: El Propósito del Pp se vincula a uno de los objetivos del *Plan de Desarrollo Municipal, Gobierno de Chalco 2019-2021*, en el cuadro denominado “Esquema de Vinculación del Sistema de Planeación Democrática; Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador”, página 24; este objetivo al que se vincula es: “elevar la competitividad y economía del municipio”.

Los conceptos comunes entre el propósito del Pp y objetivo del PDM es la “necesidad prioritaria”, ya que ambos identifican que es indispensable incrementar la competitividad y economía de Chalco, para lo cual se fomenta una cultura empresarial en apoyo a las micro y pequeñas empresas para el manejo adecuado de sus finanzas a través de capacitaciones, curso, foros o apoyos. De esta manera y derivado del análisis se determinó que cumple con todas las características que solicita la respuesta.

5. ¿Cuál es la contribución del Pp a los objetivos, estrategias y líneas de acción del PDM?

Análisis: En el cuadro de la página 24, del *Plan de Desarrollo Municipal, Gobierno de Chalco 2019-2021*, en el cuadro denominado “Esquema de Vinculación del Sistema de Planeación Democrática; Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador”, se muestra los objetivos, estrategias y líneas de acción que se relacionan con el Pp “Modernización Industrial”, los cuales se muestran resaltados a continuación:

Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador					
Objetivos de Desarrollo Sostenible					
Objetivos del PND vigente	Objetivos PDEM 2017-2023 por pilares y ejes	Objetivos PDM 2019-2021	Estrategias PDM 2019-2021	Líneas de acción PDM 2019-2021	MIR por Programa Presupuestario y PDM 2019-2021
<p>4.2 Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento.</p> <p>4.3 Promover el empleo de calidad.</p> <p>4.4 Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.</p> <p>4.7 Garantizar reglas claras que incentiven el desarrollo de un mercado interno competitivo.</p> <p>4.8 Desarrollar los sectores estratégicos del país.</p>	<p>2.1 Recuperar el dinamismo de la economía y fortalecer sectores económicos con oportunidades de crecimiento.</p> <p>2.3 Transitar hacia una planta productiva más moderna y mejor integrada.</p>	<p>Elevar la competitividad y economía del municipio.</p>	<p>Fortalecer a los sectores económicos para su crecimiento.</p> <p>Implementar una mejora regulatoria integral para el crecimiento empresarial y comercial.</p> <p>Atraer programas de apoyo para emprendedores y empresas.</p> <p>Promover la vinculación de los sectores económicos, que permita la colaboración con diferentes instancias para su desarrollo.</p> <p>Adoptar mecanismos que permitan generar oportunidades de empleo para los habitantes del municipio de Chalco.</p>	<p>Potenciar el cumplimiento normativo para que los establecimientos que desarrollen actividades comerciales, industriales o de prestación de servicios, obtengan sus licencias de funcionamiento.</p> <p>Implementar mecanismos que faciliten los trámites y servicios para las Micro, Pequeñas y medianas empresas.</p> <p>Establecer acciones para la promoción turística del municipio, que conlleve a proyectar una imagen de confiabilidad y modernidad.</p> <p>Actualizar el padrón de unidades turísticas.</p> <p>Incentivar el desarrollo de actividades económicas en el municipio, mediante la gestión de apoyos a los comercios, empresas y/o emprendedores.</p> <p>Generar vinculaciones con los artesanos de la zona, para promover la comercialización de los productos artesanales.</p>	<p>03070101 Fomento turístico</p> <p>03090301 Promoción artesanal</p> <p>03040201 Modernización industrial</p> <p>03010201 Empleo</p>

El cuadro de vinculación muestra que el Pp “Modernización Industrial” contribuye al cumplimiento de un objetivo del PDM a través de dos estrategias, principalmente, y dos líneas de acción. Esto derivado de las 3 Metas de Actividad de los dos Proyectos (Py) de dicho Pp que se apegan a la MIR, los cuales son, para el Proyecto **030402010102 “Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa”**, la meta de actividad es “brindar asesoría a emprendedores y empresarios”; y para el proyecto **030402010103 “Fortalecimiento a la Competitividad”**, las metas de actividad son “realizar gestión de cursos y/o foros para emprendedores y empresarios, y “gestionar apoyos a emprendedores y empresarios para su fortalecimiento”. Por todo lo anterior, las metas de actividad del Pp contribuyen de manera directa y eficaz al cumplimiento de uno de los objetivos del Plan de Desarrollo municipal.

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del Pp con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, o la Guía Consultiva del Desempeño Municipal?

Análisis: El propósito del Pp está vinculado **de manera indirecta al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)** “8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico” y su meta “8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros”.

Esta vinculación es indirecta ya que al cumplirse el Propósito del Pp, es decir, que los micro y pequeños empresarios municipales cuenten con programas de apoyo en el manejo adecuado de sus finanzas para hacer crecer su negocio, se promueve y apoya el emprendimiento y crecimiento de actividades productivas.

Por otro lado, también se vincula **de manera directa a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM)**, al “Módulo 7. Desarrollo Económico” y su “Tema 7.3. Fomento económico”. Esto debido a que al cumplirse el Propósito del Pp, es decir, los micro y pequeños empresarios municipales cuentan con programas de apoyo en el manejo adecuado de sus finanzas para hacer crecer su negocio, aporta al cumplimiento del objetivo del tema 7.3 antes referido, y el cual es “impulsar la diversificación de las actividades productivas en el municipio a través de la formación de capital humano altamente productivo, una estrategia de atracción de inversiones y promoción de una cultura emprendedora”.

1.4. Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad

Definiciones de población potencial, objetivo y atendida

Se entenderá por **población potencial** a la población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del Pp y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.

Se entenderá por **población objetivo** a la población que el Pp tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normativa.

Se entenderá por **población atendida** a la población beneficiada por las acciones o componentes del Pp en un periodo determinado.

Población potencial y objetivo

7. Las poblaciones potencial y objetivo están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida.
- b) Están cuantificadas.
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización.

Respuesta Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• El Pp tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y• Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.

Análisis: La población potencial está definida en el PDM, página 122, aunque para efectos del Pp sólo se toman en cuenta la Micro y Pequeñas empresas (unidades económicas) que refiere la MIR, esto porque el número de PYMES es un referente para conocer el número de empresarios o emprendedores, de este modo se cumple con el inciso a y b.

	Micro	Pequeña	TOTAL DE MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS (2017)
Industrial	1,146	34	1,180

Fuente: Elaboración propia con datos del *Plan de Desarrollo Municipal, Gobierno de Chalco 2019-2021, (2021)*.

En cuanto al inciso c, existen fuentes de información de las cuales se vale el Pp, las cuales son IGECM, Dirección de Estadística de información del INEGI y Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas, los cuales refiere el PDM, en el mismo apartado que se mencionó anteriormente, pero no cuenta con una metodología para su cuantificación, es decir no existen criterios para determinar cuántos emprendedores y/o empresarios necesitan las asesorías, capacitaciones y/o apoyos. Por tal motivo, el nivel de respuesta es 2. Se recomienda a la Dirección de Desarrollo Económico definir en documentos su población objetivo, así como determinar una metodología para su cuantificación con criterios objetivos y justificables.

Ver Anexo 2 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo”.

8. ¿Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del Pp? (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.

- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • La información de los beneficiarios cumple con dos de las características establecidas.

Análisis: Existe información que permite conocer quienes reciben las asesorías, cursos, foros y apoyos del Pp, esta evidencia se hace a través de las “minutas de trabajo” del Centro Municipal de Atención Empresarial de la Dirección de Desarrollo Económico, las cuales, para el año que se informa, son 9 Minutas; aunque no es la cifra total de beneficiarios, ya que por cada asesoría, curso o foro se firmó una minuta pero hubo más de un emprendedor y empresario beneficiario, aunque este dato no lo se tiene contabilizado.

Las minutas incluyen las siguientes características: responsables de las asesorías, cursos y/o foros, asunto (donde se menciona la temática y el número de empresarios y emprendedores a quienes se les otorgó el beneficio, acuerdo y observaciones; a su vez, se integran en un expediente que adiciona fotografías, en caso de haber sido presencial, ya que durante el año 2020, debido a la Pandemia por COVID-19, las asesorías se realizaron a través de la plataforma *Zoom*, así mismo se agregan las listas de asistencia y el orden del día. Éste expediente se archiva de manera física en las oficinas de la Dirección, por lo que no está sistematizada y tampoco cuenta con mecanismos de depuración.

Se recomienda implementar un registro administrativo sistematizado, con uso de herramientas tecnológicas para que no se produzca pérdida de información y de esta manera se permita funcionalidad y rapidez con ahorro en recursos económicos.

Ver Anexo 3 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”.

9. Si el Pp recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.

Respuesta: El Pp “Modernización Industrial” NO recolecta información socioeconómica de los emprendedores o empresarios beneficiados.

1.5 Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

10. ¿En el documento normativo del Pp es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del Pp.

Análisis: Es posible identificar en el *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de egresos Municipal para el ejercicio fiscal 2020*, documento normativo del Pp, el resumen narrativo de su MIR, en la página 296.

Ver Anexo 4 “Matriz de Indicadores para Resultados”

1.6 De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados

11. Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp cuentan con la siguiente información:

- Nombre.
- Definición.
- Método de cálculo.
- Unidad de Medida.
- Frecuencia de Medición.
- Línea base.
- Metas.
- Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen las características establecidas.

Análisis: Las fichas técnicas de los indicadores del Pp “Modernización Industrial” son 9, de las cuales solo se utilizan 7, ya que no aplican los indicadores de las dos últimas actividades: 2.2 *Recepción y dictaminación de proyectos de expansión o crecimiento* y 2.3 *Emisión de estímulos*.

Todas las fichas técnicas de los indicadores cuentan con las características de la pregunta, excepto con la del inciso h “comportamiento de indicador (ascendente, descendente)”, de manera explícita, sin embargo, esta propiedad del indicador se puede obtener al analizar y

comparar la programación de años anteriores con el actual o comparando el dato contenido en la “línea base” con el número de la “meta anual”, de esta manera se revela esta característica del indicador. Por lo cual se encuentran en el nivel 4.

Ver Anexo 5 “Indicadores”

12. Las metas de los indicadores de la MIR del Pp tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida.
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, las metas de los indicadores planteadas para el ejercicio fiscal en curso son congruentes y retadoras respecto de la tendencia de cumplimiento histórico de metas y la evolución de la asignación presupuestaria.
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el Pp.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del Pp tienen las características establecidas.

Análisis: Las metas constituyen el valor numérico a lograr para cada indicador en el período de referencia y se establecen en función de las necesidades y expectativas de los usuarios y los recursos disponibles. Dicho lo anterior, el 77% de las metas de los indicadores (7 de 9) de la MIR del Pp “Modernización industrial” cuentan con unidad de medida, son congruentes, ya que están orientadas a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, que para el caso de este Pp son las unidades económicas, los empresarios y los emprendedores, asimismo son retadoras, ya que comprometen mejoras en el desempeño y, por último, cumplen con la característica de ser factibles de alcanzar considerando el plazo anual y comparándolo con el valor numérico actual, considerando los recursos humanos y financieros con los que cuenta el área ejecutora.

De tal forma, afirmamos que las metas de los indicadores de la MIR están orientadas a impulsar el desempeño del Pp. Por lo tanto, se concluye que el nivel al que corresponde esta pregunta es al nivel 4.

Ver Anexo 6 “Metas del Programa”.

1.7 Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros Pp municipales

13. ¿Con cuáles Programas presupuestarios y en qué aspectos el Pp evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

Análisis: Después de un análisis derivado de las reuniones de trabajo con la Dirección de Desarrollo Económico se determinó que el Pp “Modernización Industrial” NO presenta complementariedad ni coincidencias con otros Programas presupuestarios (Pp) del Gobierno de Chalco que se hayan ejecutado en el mismo periodo que se informa.

Ver Anexo 7 “Complementariedad y coincidencias entre Programas presupuestarios”.

MÓDULO 2. Planeación y Orientación a Resultados

2.1 Instrumentos de planeación

14. La Dependencia Administrativa responsable de la ejecución del Pp cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Pp.
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none">• El plan estratégico tiene tres de las características establecidas.

Análisis: La Dirección de Desarrollo Económico, Dependencia Administrativa responsable de ejecutar el Pp, cuenta con un plan estratégico que se compone por varios formatos que comprenden el **Programa Anual del ejercicio fiscal 2020**, los cuales se denominan PbRM's.

- ❖ PbRM-01a “Dimensión Administrativa del Gasto”
- ❖ PbRM-01b “Descripción del Programa presupuestario”
- ❖ PbRM-01c “Programa Anual de Metas de Actividad por Proyecto”
- ❖ PbRM-01d “Ficha Técnica de Diseño de Indicadores Estratégicos”
- ❖ PbRM-01e “Matriz de Indicadores para Resultados”
- ❖ PbRM-02a “Calendarización de Metas de Actividad por Proyecto”

Para la integración de estos formatos se siguió un procedimiento establecido, mismo que, para este ejercicio fiscal 2020, están plasmados en el *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de egresos Municipal para el ejercicio fiscal 2020*, por lo que dicho plan fue resultado de ejercicios de planeación institucionalizados por lo que cumple con el inciso a. Estos formatos no contemplan el mediano ni largo plazo, solo el corto plazo, ya que están programados anualmente, por lo tanto, no cumplen con el inciso b.

A través de su Formato PbRM-01d se cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados y es mediante este formato también que se establece los resultados que quiere alcanzar a nivel Fin y a nivel Propósito. En conclusión, se cumple con tres de las características establecidas en la pregunta, por lo tanto, se encuentra en el nivel 3.

15. ¿Existe un plan estratégico de la Dependencia Administrativa ejecutora del Pp que cumpla con las siguientes características?:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b) Es conocido por los responsables de los principales procesos del Pp.
- c) Tiene establecidas sus metas que contribuyan al logro de los objetivos del Pp, a través de la entrega o generación de sus componentes.
- d) Se revisa y actualiza periódicamente.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Los planes de trabajo anuales tienen todas de las características establecidas.

Análisis: Como se ha mencionado en la pregunta anterior, sí existe un plan estratégico, el cual es el Programa Anual que se compone por varios formatos, mismos que son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, ya que siguen un procedimiento establecido, mismo que está plasmado en el *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de egresos Municipal para el ejercicio fiscal 2020*.

Debido a que las metas de actividad plasmadas en éstos se han establecido con base en los componentes de la MIR del Pp, es que los formatos antes referidos son conocidos por los responsables de los principales procesos en la ejecución. Asimismo, los formatos PbRM's se monitorean de manera trimestral en un periodo de un año, por tal motivo es que cumplen con todas las características de la pregunta, encontrándose en el nivel 4.

2.2 De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación.

16. ¿El Pp utiliza información derivada de análisis externos (evaluaciones, auditorías al desempeño, informes de organizaciones independientes, u otros relevantes)?

- a) De manera regular, es decir, se consideran como uno de los elementos para la toma de decisiones sobre los cambios al Pp.
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento institucional.
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
- d) De manera consensuada, participan operadores, directores y personal de la Dirección de Innovación Gubernamental.

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

NO existen evidencias de que el Pp "Modernización Industrial" haya sido sujeto de análisis externos (evaluaciones, auditorías al desempeño, informes de organizaciones independientes, u otros relevantes).

17. Si el Pp fue sujeto de evaluación externa en los últimos tres años, ¿qué porcentaje del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) han sido solventados de acuerdo con lo establecido en el Convenio para la mejora del Desempeño y Resultados Gubernamentales?

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp “Modernización Industrial” NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años, por lo tanto, no ha identificado Aspectos Susceptibles de Mejora, ni mucho menos los ha solventado.

Ver Anexo 8 “Avance de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora”.

18. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo que a la fecha se han implementado, provenientes del Seguimiento a Resultados y Recomendaciones derivadas del proceso de evaluación a los Pps de la Administración Pública Municipal de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp “Modernización Industrial” NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años.

Ver Anexo 9 “Resultado de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora”.

19. ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

Respuesta: Información inexistente

Análisis: Derivado de que el Pp NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años, no existe recomendaciones sin atender.

Ver Anexo 10 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.

20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al Pp y de su experiencia en la temática ¿qué temas del Pp considera importante evaluar mediante instancias externas?

Respuesta: Información inexistente

Análisis: Derivado de que el Pp NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años, no existe base para indicar qué temas se consideran importantes a evaluar mediante instancias externas.

2.3 De la Generación de la Información.

21. El Pp recolecta información acerca de:

- a) La contribución del Pp a los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal al que se alinea.
- b) Los tipos y en su caso el monto o cantidad de apoyo otorgados en el tiempo a la población o área de enfoque beneficiaria.
- c) Las características socioeconómicas de la población o área de enfoque beneficiaria.
- d) Las características de la población o área de enfoque que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población o área de enfoque beneficiarias.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none">• El Pp recolecta información acerca de uno de los aspectos establecidos.

Análisis: El Pp recolecta información acerca de su contribución a los objetivos, estrategias y líneas de acción del *Plan de Desarrollo Municipal, Gobierno de Chalco 2019-2021* al que se encuentra alineado, a través de los formatos PbRM-01c “Programa Anual de Metas de Actividad por Proyecto” y PbRM-02a “Calendarización de Metas de Actividad por Proyecto”.

En cuanto a los incisos b, c y d, NO se recolecta ni el tipo ni monto de apoyo, ya que se que habla de asesorías y capacitaciones, así como tampoco se capturan características socioeconómicas de la población objetivo, ni se compara con los que no son beneficiarios porque no es necesario hacer esta comparación. Por lo tanto, solo se cumple con una de las características de la pregunta, por eso se establecen en el nivel 1.

22. El Pp recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

- a) Es oportuna.
- b) Es confiable, es decir, se cuenta con un mecanismo de validación.
- c) Está sistematizada.
- d) Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes.
- e) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">• La información que recolecta el Pp cuenta con todas las características establecidas.

Análisis: La información que se recolecta, a través de los formatos que se mencionaron en la respuesta de la pregunta anterior, cuenta con información oportuna, y confiable, toda vez

que existe evidencia documental y fotográfica, además está sistematizada en el “Sistema Integral de Contabilidad Gubernamental”, mismo que permite medir los indicadores de las actividades y componentes de la MIR del Pp. Esta información se encuentra actualizada, ya que la captura de estos números se realiza trimestre a trimestre, lo que genera que estén disponibles para darle seguimiento de manera permanente. Por lo tanto, se concluye que cumplen con todas las características que solicita la pregunta.

MÓDULO 3. Cobertura y focalización

3.1 Análisis de cobertura

23. El Pp cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo o área de enfoque con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo.
- b) Especifica metas de cobertura anual.
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del Pp.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none">• La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas.

Análisis: La estrategia de cobertura del Pp “Modernización Industrial” está documentada en el formato PbRM-02a “Calendarización de Metas de Actividad por Proyecto”, en el cual se visualiza la cantidad programada anual, por trimestre, de cada una de las metas de actividad de cada Py, abarcando un horizonte de corto y mediano plazo. Es decir, cumple con el inciso b y c. Se recomienda trabajar una visión de plan estratégico que abarque el largo plazo, es decir, que trascienda la actual administración municipal.

Además, es congruente con el diseño del Pp, ya que su fin es contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales, a través de la operación de programas de impulso económico, es así como, mediante sus principales actividades descritas en su estrategia de cobertura es que se relacionan. Por tal motivo esta pregunta se posiciona en el nivel 3.

24. ¿El Pp cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

Análisis: El Pp “Modernización Industrial” no ha logrado definir su población objetivo con criterios justificables y actualizados, de tal manera, tampoco cuenta con mecanismos para su identificación. Es evidente que la población a la que van dirigidas las acciones del Pp son a los emprendedores y empresarios, pero es necesario hacer un análisis para determinar a cuántos y a quiénes se le dirigirán estas acciones para no incurrir en deficiencias como capacitar a las mismas personas siempre. Se recomienda establecer y definir en un documento los mecanismos para identificar cuantitativamente su población objetivo.

25. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del Pp?

Análisis: Dado que el Pp no tiene identificada su Población Objetivo no es posible analizar la evolución de la Población Atendida.

Ver Anexo 11 “Evolución de la Cobertura” y Anexo 12 “Información de la Población Atendida”.

MÓDULO 4. Operación

4.1 Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normativa aplicable

26. Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del Pp para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del Pp), así como los procesos clave en la operación del Pp.

Análisis: Derivado del análisis de la información que presentó la Dirección de Desarrollo Económico, se determinó que NO se identifica la existencia de un diagrama de flujo del proceso general del Pp “Modernización industrial”. Se recomienda definir y documentar sus procesos generales del Pp, así como su diagrama de flujo para apoyo y soporte de la Dependencia que ejecuta dicho Pp.

Solicitud de apoyos

27. ¿El Pp cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos, servicios, acciones o proyectos, así como las características de la población, usuarios o área de enfoque solicitantes?

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de asesorías, curso o apoyos dirigidos a empresarios o emprendedores, ya que sólo cuentan con un registro físico, denominado Libro de Gobierno, en donde se registran las personas que asisten a la oficina de la Dirección de Desarrollo Económico a solicitar información. Para el caso de las peticiones, fichas informativas y formatos de solicitud sólo se archivan de manera física, por tal motivo el Pp carece de una base de datos. Se recomienda implementar una base de datos sobre las asesorías, cursos y apoyos, para almacenar y gestionar la información de manera práctica y eficiente, así como contar con una forma de recuperar dicha información, en caso de ser necesario.

28. Los procedimientos del Pp para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, servicios, acciones o proyectos cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población o área de enfoque objetivo.
- b) Existen formatos definidos.
- c) Están disponibles para la población o área de enfoque objetivo.
- d) Están apegados al documento normativo del Pp.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con procedimientos establecidos en un documento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

29. ¿El Pp cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, servicios, acciones o proyectos que cumplan con los siguientes aspectos?

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las Dependencias Administrativas ejecutoras
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con mecanismos documentados para verificar sus procedimientos para recibir las peticiones de las asesorías y cursos, así como registrar las solicitudes de los apoyos a empresarios o emprendedores. Se recomienda actualizar el *Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico*.

Selección de beneficiarios y/o proyectos

30. Los procedimientos del Pp para la selección de sus beneficiarios, usuarios, área de enfoque y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las Dependencias Administrativas ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con procedimientos documentados para la selección de emprendedores y/o empresarios beneficiarios, en vista de que se aceptan y aprueban todas las peticiones de asesorías, cursos o apoyos. Se recomienda definir y establecer en un documento normativo el procedimiento para la selección de beneficiarios, que describa los pasos y lineamientos para el desarrollo de la selección de la población objetivo.

31. ¿El Pp cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de sus beneficiarios, usuarios, área de enfoque y/o proyectos y; cumplen con las siguientes características?:

- a) Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos del Pp.

- b) Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las Dependencias Administrativas ejecutoras del Pp.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del Pp responsables del proceso de selección de beneficiarios, usuarios, área de enfoque y/o proyectos.

Respuesta: NO

Análisis: Información Inexistente, no procede valoración.

Debido a que el Pp "Modernización industrial" NO cuenta con procedimientos documentados para la selección de emprendedores y/o empresarios beneficiarios tampoco cuenta con mecanismos documentados para verificarlos.

Tipos de apoyos, servicios y/o proyectos

32. ¿Los procedimientos para otorgar los apoyos servicios y/o aprobar proyectos destinados a la población objetivo, usuarios o área de enfoque, cumplen con las siguientes características?:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las Dependencias Administrativas ejecutoras del Pp.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del Pp.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con procedimientos documentados para otorgar las asesorías, cursos o apoyos a los emprendedores o empresarios, en vista de que su Manual de procedimientos solo registra el procedimiento siguiente: "GCH-DDECO-P01-2020 Expedición de Licencia de Funcionamiento". Se recomienda actualizar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico y adicionar el procedimiento que se apega a la MIR.

33. ¿El Pp cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, servicios o selección de proyectos destinados a la población objetivo, usuarios o área de enfoque y cumplen con las siguientes características?:

- a) Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del Pp.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas Dependencias Administrativas ejecutoras del Pp.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del Pp.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

Debido a que el Pp "Modernización industrial" NO cuenta con procedimientos documentados para otorgar las asesorías, cursos o apoyos a los emprendedores o empresarios tampoco cuenta con mecanismos documentados para verificarlos.

Ejecución

34. ¿Los procedimientos de ejecución de acciones o proyectos dirigidos a la población objetivo, usuarios, o área de enfoque, cumplen con las siguientes características?:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las Dependencias Administrativas ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del Pp.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp "Modernización industrial" NO cuenta con procedimientos de ejecución de acciones o proyectos.

35. ¿El Pp cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de acciones y/o proyectos; y tienen las siguientes características?

- a) Permiten identificar si las acciones y/o proyectos se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del Pp.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las Dependencias Administrativas ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del Pp.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp "Modernización industrial" NO cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de acciones y/o proyectos.

4.2 Mejora y simplificación regulatoria

36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo del Pp se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar los procesos en beneficio de la población, usuarios o área de enfoque de los solicitantes?

Análisis: No ha habido cambios sustantivos en el *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el ejercicio fiscal 2020*, documento normativo del Pp, en los últimos tres años.

4.3 Organización y gestión

37. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la Dependencia Administrativa responsable del Pp en la transferencia de recursos a las unidades ejecutoras y/o para la entrega de apoyos, generación de proyectos, obras o componentes dirigidos a la población objetivo, usuarios o área de enfoque y, en su caso, qué estrategias se han implementado para superar estos problemas

Análisis: En el año que se informa, derivado de la emergencia sanitaria por el SAR-COV2 (COVID-19), la Dirección de Desarrollo Económico se adaptó e implementó la plataforma Zoom para poder brindar las asesorías y/o cursos a los empresarios o emprendedores solicitantes. Lo anterior como una circunstancia que enfrentó la Dirección para la generación de sus componentes.

4.4 Presupuesto del Pp

38. ¿El Pp identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece, y los desglosa en las siguientes categorías?

- a) Gastos en operación: Directos e Indirectos.
- b) Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej.: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) Gasto unitario: Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • El Pp identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa todos los conceptos establecidos.

Análisis: El Pp “Modernización Industrial” identifica y cuantifica los gastos para generar los componentes que ofrece, respecto de sus dos proyectos, en las siguientes categorías:

Py “030402010102 Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa”

- Total del **capítulo 1000**, que se refiere a los servicios personales: **\$2,815,894.38**
- Total del **capítulo 2000**, que se refiere a los materiales y suministros: **\$87,009.02**
- Total del **capítulo 3000**, que se refiere a los servicios generales: **\$101,187.79**

Con un gasto de operación directos de **\$3,004,091.19** (que es la suma total de los capítulos anteriores)

Py “030402010103 Fortalecimiento a la competitividad”

- Total del **capítulo 1000**, que se refiere a los servicios personales: **\$326,469.49**
- Total del **capítulo 2000**, que se refiere a los materiales y suministros: **\$9,938.14**
- Total del **capítulo 3000**, que se refiere a los servicios generales: **\$8,434.95**

Con un gasto de operación directos de **\$344,842.58** (que es la suma total de los capítulos anteriores)

Ver Anexo 14 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”

39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del Pp y qué proporción del presupuesto total del Pp representa cada una de las fuentes?

Análisis: Los recursos financieros para la ejecución del Pp “Modernización Industrial” proceden de ingresos propios del municipio.

En este sentido, la distribución de las fuentes de financiamiento fue para el primer proyecto “030402010102 Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa” de un total de **\$3,004,091.19** pesos y para el segundo proyecto “030402010103 Fortalecimiento a la competitividad” de **\$344,842.58** pesos, dando un total de **\$3, 348,933.77 de presupuesto total.**

4.5 Sistematización de la Información y de los procesos

40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el Pp tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información registrada.
- b) Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
- c) Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.

- d) Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración.

El Pp “Modernización industrial” NO cuenta con aplicaciones informáticas o sistemas institucionales para sistematizar su información respecto de las asesorías, capacitaciones y/o apoyos.

4.6 Cumplimiento y avance en los indicadores de desempeño

41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del Pp respecto de sus metas?

Análisis: Durante el año 2020, el Pp “Modernización Industrial” consideró en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), 9 indicadores, de los cuales 2 no aplican; de los 7 restantes no hay variación respecto del año anterior. A continuación, se presentan los valores definitivos de los indicadores para el ejercicio fiscal en evaluación:

- NF 1= 200/200
- NP 1= 1/1
- NC 1= 4/4
- NC 2= 20/20
- NA 1.1= 4/4
- NA 1.2= 80/80
- NA 2.1= 20/20
- NA 2.2= No aplica
- NA 2.3= No aplica

Los 7 indicadores de resultados con avance cumplen al 100%, conforme a la periodicidad de cada uno, por tal motivo se considera que el avance de los indicadores es óptimo y alto. **Ver Anexo 15 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”.**

4.7 Rendición de cuentas y transparencia

42. ¿El Pp cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características?:

- a) Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b) Los resultados principales del Pp, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c) Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normativa aplicable.

- d) La dependencia o entidad que opera el Pp propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normativa aplicable.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none">• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen una de las características establecidas.

Análisis: Referente al inciso b, los resultados principales, están actualizados y son públicos, ya que en la página del Gobierno de Chalco se publican los Reportes CONAC, con el propósito de que el ciudadano conozca la gestión gubernamental y el ejercicio de los recursos públicos, en todas sus etapas, desde la presupuestación hasta la ejecución de los mismos. En el recuadro que se denomina “Innovación Gubernamental” (equivalente a la UIPPE), se visualiza el ejercicio fiscal y los avances trimestrales de indicadores estratégicos o de gestión y de las metas de actividad por proyecto. Lo anterior puede corroborarse en el siguiente link: <https://gobiernodechalco.gob.mx/titulo-cuarto/reportes-conac>. Por tal motivo el nivel de respuesta es 1.

MÓDULO 5. Percepción de la Población atendida

43. ¿El Pp cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características?

- a)** Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b)** Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c)** Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: No

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con un instrumento para medir el grado de satisfacción de su población atendida. Se recomienda implementar un instrumento para medir el grado de satisfacción de los emprendedores o empresarios quienes reciben la asesoría, curso o apoyo, por ejemplo, a través de una encuesta de satisfacción.

Ver Anexo 16 “Instrumentos de medición del grado de satisfacción de la población atendida”.

MÓDULO 6. Medición de resultados

44. ¿Cómo documenta el Pp sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?:

- a) Con indicadores de la MIR.
- b) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto.
- c) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas municipales, estatales, nacionales o internacionales que muestran el impacto de Pps similares.
- d) Con hallazgos de evaluaciones de impacto.

Análisis: El Pp “Modernización Industrial” documenta sus resultados a nivel de Fin y de Propósito con indicadores de la MIR, específicamente con el formato “PbRm-08b, Ficha de seguimiento de los indicadores por programa”. Lo anterior, con base en el Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal (SEGEMUN), instrumento de la planeación estratégica que permite evaluar el desempeño de las diferentes áreas que integran la Administración Pública Municipal, con base en un sistema de indicadores orientados a medir el logro de resultados y el cumplimiento de los objetivos definidos en los planes de desarrollo municipal. Por tal motivo solo se cumple con el inciso a de las características de la pregunta.

45. En caso de que el Pp cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> Hay resultados positivos del Pp a nivel de Fin y de Propósito. Los resultados son suficientes para señalar que el Pp cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

Análisis: Como se mencionó en la respuesta anterior, el Pp “Modernización Industrial” sí cuenta con indicadores para medir su Fin y Propósito, por tal motivo, los resultados son los que se describen a continuación:

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Año evaluado)	Valor alcanzado (Año evaluado)	Avance (%)	Justificación
Fin	Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas.	anual	200	200	100%	Sin variación
Propósito	Tasa de variación en la operación de programas de apoyos empresariales.	anual	1	1	100%	Sin variación

De esta manera, respecto del año anterior al año que se evaluó, los resultados se han mantenido, lo cual supone resultados positivos, además de que son suficientes para señalar que el Pp cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

46. En caso de que el Pp cuente con evaluaciones externas que no sean de impacto y que permiten identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito del Pp, inciso b) de la pregunta 44, ¿dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características?

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo.
- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Pp.
- c) Dados los objetivos del Pp, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refiere al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del Pp.

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con evaluaciones externas que no sean de impacto, por tal motivo no es posible identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito.

47. En caso de que el Pp cuente con evaluaciones externas, diferentes a evaluaciones de impacto, que permiten identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del Pp, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con evaluaciones externas ni diferentes a evaluaciones de impacto, por tal motivo no es posible identificar ni uno ni varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito.

48. En caso de que el Pp cuente con información de estudios o evaluaciones, incluyendo auditorías al desempeño u otra información relevante que muestren impacto de Pp similares, inciso c) de la pregunta 44, ¿dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características?:

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con información de estudios o evaluaciones, incluyendo auditorias al desempeño u otra información relevante que muestre el impacto de Pp similares.

49. En caso de que el Pp cuente con información de estudios o evaluaciones estatales, nacionales o internacionales, incluyendo auditorias de desempeño, informes de organizaciones independientes, u otros relevantes que muestran impacto de Pp similares ¿qué resultados se han demostrado?

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con información de estudios o evaluaciones estatales, nacionales o internacionales, incluyendo auditorias de desempeño, informes de organizaciones independientes u otros relevantes que muestren impacto de Pp similares.

50. En caso de que el Pp cuente con evaluaciones de impacto, ¿con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones?:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.
- b) La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del Pp y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con evaluaciones de impacto.

51. En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos una de las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: NO

Análisis: Información inexistente, no procede valoración

El Pp "Modernización Industrial" NO cuenta con evaluaciones de impacto, por tal motivo NO hay resultados reportados.

Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortalezas y Oportunidades			
Módulo 1. Diseño del programa	<p>1.- La necesidad prioritaria que atiende el Pp se identifica en el <i>Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021</i></p> <p>2.- El Pp cuenta con una justificación teórica, la cual es la MIR (Matriz de Indicadores para Resultados).</p> <p>3.- El Propósito del Pp está vinculado a uno de los objetivos del <i>Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021</i>.</p> <p>4.- el Pp contribuye al cumplimiento del objetivo del PDM a través de dos estrategias y dos líneas de acción.</p> <p>5.- El Pp está vinculado indirectamente a un Objetivo de Desarrollo Sostenible y directamente a la GDM.</p> <p>6.- El Pp cuenta con un documento normativo en el que es posible identificar el resumen narrativo de la MIR.</p> <p>7.- Las Fichas técnicas de los Indicadores del Pp cuentan al 100% con las características establecidas.</p> <p>8.- Las metas de los indicadores de la MIR cuentan al 100% con las características establecidas.</p> <p>9.- El Pp no presenta complementariedad y/o coincidencias con otros Pp.</p>	Preguntas 1, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12 y 13.	<p>1.- Identificar en un documento institucional cuantitativamente la Población objetivo del Pp.</p> <p>2.- Definir un periodo de revisión para conocer la evolución de la necesidad.</p>
Debilidad o Amenaza			
Módulo 1. Diseño del programa	<p>1.- El Pp no cuenta con un diagnóstico de la necesidad que atiende.</p> <p>2.- Definir en un documento la población objetivo, así como determinar una metodología para su cuantificación con criterios justificables.</p> <p>3.- Aunque existe evidencia física de las actividades no se implementa un registro administrativo sistematizado.</p> <p>4.- El Pp no recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios.</p>	Preguntas 2, 7, 8 y 9.	<p>1.- Elaborar un diagnóstico del Pp, considerando datos actualizados; definición del problema que atiende el Pp con sus respectivas causas y efectos, mencionando la cuantificación y características de la población que presenta el problema, ubicación territorial, así como especificar el plazo para su actualización.</p> <p>2.- Establecer la metodología para la identificación y cuantificación de la Población potencial y objetivo.</p>

			3.- Implementar un registro administrativo sistematizado, con uso de herramientas tecnológicas para que no se produzca pérdida de información, de esta manera se permita funcionalidad y rapidez con ahorro en recursos económicos.
Fortalezas y Oportunidades			
Módulo 2. Planeación y orientación a resultados	<p>1.- El Pp cuenta con un plan estratégico el cual es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, el cual contempla el corto plazo.</p> <p>2.- El Plan estratégico del Pp, los formatos que componen el Programa Anual, se revisan y actualizan periódicamente.</p> <p>3.- El Pp recolecta información, acerca de su contribución a los objetivos, estrategias y líneas de acción del PDM al que se encuentra alineado, a través de sus PbRMs.</p> <p>4.- En los formatos PbRMs en los que se registran las actividades propias del Pp son confiables, ya que cuentan con un mecanismo de validación.</p>	Preguntas 14, 15, 21 y 22.	1.- Contemplar una estrategia para que el Plan estratégico del Pp trascienda la administración y contemple el largo plazo.
Debilidad o Amenaza			
Módulo 2. Planeación y orientación a resultados	<p>1.- El Pp no ha sido sujeto de análisis externos. Es la primera evaluación que se le aplica.</p> <p>2.- El Pp no ha identificado Aspectos Susceptibles de Mejora en los últimos tres años.</p>	Preguntas 16, 17, 18, 19, 20,	1.- Solventar los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de esta evaluación de tipo Consistencia y Resultados
Fortalezas y Oportunidades			
Módulo 3. Cobertura y focalización	<p>1.- El Pp cuenta con una estrategia de cobertura documentada, el cual se justifica en el Formato PbRM-02a de su Programa Anual.</p> <p>2.- La estrategia de cobertura documentada del Pp contempla un horizonte de corto plazo.</p>	Pregunta 23	1.- Trabajar una visión de plan estratégico que abarque el largo plazo, es decir, que trascienda la actual administración municipal.
Debilidad o Amenaza			
Módulo 3. Cobertura y focalización	<p>1.- El Pp no identifica mecanismos y/o estrategias de cobertura puntuales, es decir, no existen criterios que justifiquen su población objetivo.</p> <p>2.- La estrategia de cobertura del Pp no incluye la definición de la población objetivo.</p>	Pregunta 24 y 25	<p>1.- Establecer una estrategia de cobertura que contemple el largo plazo para controlar los resultados de las acciones, así como mantenerlas.</p> <p>2.- Justificar su población objetivo con criterios específicos que eleven el desempeño del Pp.</p>

Fortalezas y Oportunidades			
Módulo 4. Operación	<p>1.- Los procedimientos generales para recibir las solicitudes de los servicios del Pp cuentan con formatos definidos.</p> <p>3.- El Manual de Procedimientos de la Dirección está difundido públicamente en la página web del Gobierno de Chalco.</p> <p>4.- El Pp se adaptó a la emergencia sanitaria por el SARS-COV2 en el año que se informa, por lo que, para cumplir con sus metas de actividad, implementó la plataforma <i>Zoom</i>.</p> <p>5.- El Pp identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los servicios que ofrece, así como sus fuentes de financiamiento.</p> <p>7.- Los indicadores de la MIR del Pp están en el 100% de cumplimiento en el ejercicio fiscal 2021.</p> <p>8.- El Pp cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas actualizados y públicos.</p>	Preguntas 36, 37, 38, 39, 41 y 42	<p>1.- Definir y documentar el proceso general propuesto, así como su diagrama de flujo para apoyo y soporte del Pp,</p> <p>2.- Actualizar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico y adicionar el procedimiento el cual da cumplimiento a alguno de los dos componentes de la MIR.</p> <p>3.- Establecer una aplicación informática para capturar información sobre las asesorías, cursos y/o apoyos.</p>
Debilidad o Amenaza			
Módulo 4. Operación	<p>1.- El Pp no identifica su proceso general para cumplir con sus componentes.</p> <p>2.- El Pp cuenta con archivos físicos que dan cuenta de las actividades que realiza.</p> <p>3.- Los procedimientos generales para recibir las solicitudes de los servicios del Pp no cuentan con mecanismos documentados para verificarlos.</p> <p>4.- El Pp no cuenta con procedimientos para la selección de sus beneficiarios y tampoco cuentan con mecanismo documentados para verificarlos.</p> <p>5.- El Pp no cuenta con procedimientos para otorgar las asesorías, cursos y/o apoyos y tampoco cuenta con mecanismos documentados para verificarlos.</p>	Preguntas 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35.	<p>1.- Implementar una base de datos sobre las asesorías, cursos y apoyos, para almacenar y gestionar la información de manera práctica y eficiente, así como contar con una forma de recuperar dicha información, en caso de ser necesario.</p> <p>2.- Actualizar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Económico para adicionar los procedimientos generales y claves que faltan de describir.</p> <p>3.- Definir y establecer en su Manual de Procedimientos el procedimiento para la selección de sus beneficiarios.</p> <p>4.- Definir y establecer en su Manual de Procedimientos el procedimiento para otorgar las asesorías, cursos y/o apoyos.</p>
Fortalezas y Oportunidades			
Módulo 5. Percepción de la Población atendida	-----	-----	-----

Debilidad o Amenaza			
Módulo 5. Percepción de la Población atendida	1.- El Pp no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida	Pregunta 43	1.- Implementar un instrumento para medir el grado de satisfacción de los emprendedores o empresarios quienes reciben la asesoría, curso o apoyo, por ejemplo, a través de una encuesta de satisfacción.
Fortalezas y Oportunidades			
Módulo 6. Medición de resultados	1.- El Pp documenta sus resultados a nivel de Fin y de Propósito con indicadores de la MIR, dichos resultados son positivos y suficientes para argumentar que el Propósito contribuye al cumplimiento del Fin.	Preguntas 44, 45	
Debilidad o Amenaza			
Módulo 6. Medición de resultados	1.- El Pp no ha sido sujeto de evaluaciones externas de ningún tipo, ni de estudios estatales, por lo que no cuenta con hallazgos ni otra información relevante que muestren el impacto del mismo.	Preguntas 46, 47, 48, 49, 50 y 51.	

Ficha Técnica de la Dirección de Innovación Gubernamental

Nombre de la instancia evaluadora:	Dirección de Innovación Gubernamental
Nombre del coordinador de la evaluación:	Lic. Oscar Fernando Gutiérrez Torres, Director de Innovación Gubernamental.
Nombres de los principales colaboradores:	<ul style="list-style-type: none"> • Humberto Morales Ríos • Cinthya Granados Rojas • Lourdes Páez López
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Dirección de Desarrollo Económico
Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Ing. Ocotlán Pérez Pérez, Encargada de Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico
Forma de contratación de la instancia evaluadora:	No aplica
Costo total de la evaluación:	No aplica
Fuente de financiamiento	No aplica

CONCLUSIONES

La presente **evaluación de tipo Consistencia y Resultados** que se aplicó al Programa presupuestario (Pp) **03040201 “Modernización Industrial”**, que ejecutó la **Dirección de Desarrollo Económico** en el ejercicio fiscal 2020, tiene la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

La metodología que se empleó fue la propuesta por el CONEVAL, la cual consiste en el análisis de seis módulos temáticos: Diseño; Planeación y Orientación a Resultados; Cobertura y Focalización; Operación; Percepción de la Población Atendida y Medición de Resultados. Cada tema fue analizado respondiendo 51 preguntas específicas sustentadas con evidencia documental; de las cuales 34 se respondieron mediante un esquema binario (sí/no) y seleccionando un nivel (de 1 a 4), de acuerdo a las características que solicitaba cada pregunta, y 17 sin niveles de respuesta.

De esta manera, al finalizar la evaluación del Programa presupuestario **03040201 “Modernización Industrial”** se determinó un promedio en el nivel de respuesta para las preguntas de esquema binario que se respondieron con una afirmación de cada módulo.

Módulo de la evaluación	Nivel promedio (máximo 4)	Justificación (breve descripción de las causas que establecieron el nivel)
1. Diseño del Programa	De las 9 preguntas binarias se sustentaron 8, logrando un nivel promedio de 2.7	<p>El Pp atiende una necesidad prioritaria para el Municipio de Chalco, el cual se identifica en el <i>Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021</i>, al cual se vincula a través de uno de sus objetivos, estrategias y líneas de acción.</p> <p>Identifica su población potencial, pero no existen criterios sólidos que justifiquen la población objetivo, es decir no existe una metodología para la identificación de la población objetivo.</p> <p>El Pp no cuenta con un diagnóstico de la necesidad que atiende.</p> <p>El Pp se vincula claramente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la Guía Consultiva de Desempeño.</p> <p>Las evidencias que permiten conocer quienes reciben las asesorías, cursos o apoyos son físicas, no están sistematizadas.</p>
2. Planeación y Orientación a Resultados	De las 6 preguntas binarias se sustentaron 4, logrando un nivel promedio de 2.0	<p>El Plan estratégico del Pp, el cual comprende los formatos PbRMs, contempla el corto y mediano plazo, se reportan trimestralmente de manera anual. No contempla el largo plazo, es decir no trasciende la presente administración municipal.</p> <p>El Plan estratégico del Pp se revisa y actualiza periódicamente.</p> <p>El Pp no ha sido sujeto de evaluaciones externas; esta es la primera evaluación que se aplica al Pp, por lo tanto, no se han identificado Aspectos Susceptibles de Mejora.</p>

		El Pp recolecta información acerca de la contribución que hace a los objetivos del <i>Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021</i> al que se alinea.
3. Cobertura y Focalización	De 1 pregunta binaria se sustentó 1, logrando un nivel promedio de: 3.0	El Pp cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender su población objetivo, la cual especifica metas de cobertura a corto y mediano plazo. La estrategia de cobertura del Pp no contempla el largo plazo, es decir no trasciende la actual administración municipal.
4. Operación	De las 12 preguntas binarias se sustentaron 2, logrando un nivel promedio de 0.4	El Pp no cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de apoyos. El Pp no registra en un documento sus procesos generales para cumplir con sus componentes, así como sus procesos clave en su operación que se apeguen a la MIR. El Pp no registra en un documento los procedimientos para la selección de sus beneficiarios. El Pp no registra en un documento los procedimientos para otorgar las asesorías, cursos o los apoyos. El Pp identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar sus componentes y los desglosa en servicios personales (capítulo 1000), materiales y suministros (capítulo 2000) y servicios generales (capítulo 3000) para cada uno de sus Proyectos. El Pp cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, a través de los resultados principales del Pp que se visualizan en los reportes CONAC que son publicados en la página web del Gobierno de Chalco, en donde se muestran los avances trimestrales de indicadores estratégicos o de gestión y el avance de las metas de actividad por Py.
5. Percepción de la Población Atendida	De 1 pregunta binaria no se sustentó ninguna, logrando un nivel promedio de 0	El Pp no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.
6. Medición de Resultados	De las 5 preguntas binarias se sustentó 1, logrando un nivel promedio de 0.8	El Pp cuenta con indicadores para medir su Fin y Propósito los cuales registraron un avance del 100% y sin variación respecto del año anterior. El Pp no ha sido sujeto de evaluaciones externas de ningún tipo, por tal motivo no ha identificado hallazgos relacionados con su Fin y Propósito.
Total de la Evaluación:	De 34 preguntas binarias totales de la evaluación, se sustentaron 16, logrando un nivel promedio de 1.4	

Derivado de lo anterior, se concluyó que el Pp **03040201 “Modernización Industrial”** presenta áreas de oportunidad de mejora; en términos de planeación estratégica, el Pp no cuenta con un diagnóstico, por tanto, es indispensable contar con un

diagnóstico propio del Pp, mismo que refleje la situación o estado en el que se encuentra el problema o área de enfoque, de esta manera se podrán dirigir de mejor manera las acciones que se lleven a cabo. También deberán considerarse la cuantificación y características de la población potencial y objetivo con datos actualizados.

Así mismo, aunque la estrategia de cobertura del Pp esté documentada no identifica su población objetivo, además, el Pp no ha logrado formular un plan estratégico con metas medibles que vayan más allá de los objetivos anuales, es decir que contemple el largo plazo.

Por otro lado, el Pp no ha identificado sus procesos generales y claves, por lo tanto, no los ha definido en un documento, aunque la Dirección de Desarrollo Económico cuenta con su Manual de Procedimientos faltan adicionar los que se apegan a la MIR. Y, finalmente, se identificó que el Pp no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

ANEXO 1

“DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA”

El Ayuntamiento de Chalco aprobó en su Estructura Programática 2020 el Programa presupuestario (Pp) **03040201 “Modernización Industrial”**, mismos que ejecuta la **Dirección de Desarrollo Económico**. El objetivo general de dicho Pp es fomentar una cultura empresarial que asegure la modernización industrial para atraer inversión productiva nacional y extranjera, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de la micro y pequeña empresa con absoluto respeto al medio ambiente.

Dicho Pp cuenta con dos Proyectos: **030402010102 “Fortalecimiento a la Micro y Pequeña Empresa”** y **030402010103 “Fortalecimiento a la competitividad”**. El primero incorpora las acciones para la atención de micro y pequeños empresarios a través de acciones de capacitación, financiamiento, asistencia técnica, vinculación financiera y comercial con la mediana y gran industria, así como con otros agentes económicos que operan en la entidad. Y, el segundo incluye las acciones y procedimientos diseñados para favorecer el desarrollo de la competitividad de las empresas establecidas en el territorio mexiquense, asimismo aquellas que favorezcan la productividad laboral, apoyen la captación de capital, la transferencia de tecnología y la capacitación encaminada a mejorar la productividad laboral.

Las necesidades prioritarias que atiende el Pp están identificadas, en el Pilar 2 Económico: Municipio Competitivo, Productivo e Innovador del *Plan de Desarrollo Municipal, Gobierno de Chalco 2019-2021*, las cuales son: programas de apoyo y capacitación para la Pequeña y Mediana empresa (PYMES); e impulso, creación y fortalecimiento de organismos del sector social de la economía, cabe mencionar que en el mismo documento no se identifica cuantitativamente la población potencial que atiende el Pp, aunque sí se conoce que las acciones se dirige a empresario y/o emprendedores del Municipio de Chalco.

Además, el Pp **03040201 “Modernización industrial”** se vincula al objetivo 4.2 “Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento” del *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018* y, del mismo modo, al objetivo 2.1 “Recuperar el dinamismo de la economía y fortalecer sectores económicos con oportunidades de crecimiento” del *Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023*, igualmente, contribuye a uno de los objetivos del *Plan de Desarrollo Municipal, Gobierno de Chalco 2019-2021*: “elevar la competitividad y economía del municipio”. De esta manera, se evidencia la capacidad institucional, organizacional y de gestión del Pp.

Por otra parte, en el formato PbRM-01b “Descripción del Programa presupuestario”, se refiere el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Meta que atiende el Pp, mismo que es el “8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” y a la Meta “8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros”.

ANEXO 2
“METODOLOGÍA PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LAS POBLACIONES POTENCIAL Y OBJETIVO”

Derivado de los dos Proyectos (Py) del Programa presupuestario (Pp), mismos que son **030402010102 “Fortalecimiento a la micro y pequeña empresa”** y **030402010103 “Fortalecimiento a la Competitividad”**, y de sus respectivas Metas de Actividad, integradas en el Formato PbRM-01c “Programa Anual de Metas de Actividad por Proyecto”, se determinó que la Población potencial son los emprendedores y empresarios del municipio de Chalco.

Servicio	Población potencial	Población objetivo
Asesorías, cursos, foros y/o apoyos	Todos los emprendedores y empresarios del municipio.	Los emprendedores y empresarios del municipio interesados en capacitarse (EL DATO NO ES PRECISO).
	EL DATO NO ES PRECISO Se tiene el dato de unidades económicas de micro y pequeña empresa: 1,180	Cabe señalar que no hay criterios para definir esta población.
Fuente: Elaboración propia con datos que proporcionó la Dirección de Desarrollo Económico (Chalco, 2020).		

Dicha metodología se basa en los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el cual llevó a cabo el levantamiento censal para verificar y determinar la totalidad de las unidades económicas existentes del Municipio de Chalco. Los datos que se tomaron para la elaboración del *Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno de Chalco 2019-2021* son del año 2017. Por tal motivo, los datos no están actualizados ni son puntuales.

ANEXO 3
“PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE BENEFICIARIOS”

El Pp “Modernización Industrial” NO implementa un procedimiento para actualizar su registro administrativo físico para las asesorías, cursos y/o foros a los emprendedores o empresarios beneficiados, por lo que se hicieron las recomendaciones pertinentes en el desarrollo del cuestionario de la evaluación.

ANEXO 4 "MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS"

Programa presupuestario:		Modernización industrial			
Objetivo del programa presupuestario:		Agrupa los proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure la modernización industrial para atraer inversión productiva nacional y extranjera, con fuerte impulso de las exportaciones, donde las cadenas productivas concreten el fortalecimiento de la micro y pequeña empresa con absoluto respeto al medio ambiente.			
Dependencia General:		N00 Dirección de Desarrollo Económico			
Pilar temático o Eje transversal:		Pilar 2: Económico			
Tema de desarrollo:		Desarrollo económico			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Formula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir al fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas locales a través de la operación de programas de impulso económico.	Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas.	(Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año actual/Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año anterior)-1) *100	Anual Estratégico.	Registros administrativos.	N/A
Propósito					
Las micro y pequeños empresarios municipales cuentan con programas de apoyo en el manejo adecuado de sus finanzas para hacer crecer su negocio.	Tasa de variación en la operación de programas de apoyos empresaria- les.	((Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año actual/ Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año anterior)-1) *100	Anual Estratégico.	Registros administrativos.	Autoridades de otros órdenes de gobierno colaboran con la autoridad municipal para dinamizar el sector de la micro y pequeña empresa.
Componentes					
1. Programas de capacitación financiera para obtención de financiamientos implementados.	Tasa de variación en la realización de cursos para la obtención de financiamiento realizados.	((Cursos para la obtención de financiamiento realizados el semestre actual/Cursos para la obtención de financiamiento realizados en el semestre anterior)-1) *100	Semestral Gestión.	Registros administrativos.	Autoridades de otros órdenes de gobierno colaboran con la autoridad municipal para capacitar a micro y pequeños empresarios.
2. Gestión de apoyos para la expansión o crecimiento de micro y pequeños negocios realizada.	Porcentaje en el otorgamiento de apoyos a micro y pequeños negocios.	(Apoyos otorgados/ Apoyos gestionados) *100	Semestral Gestión.	Registros administrativos.	Autoridades de otros órdenes de gobierno colaboran con la autoridad municipal para gestionar recursos de apoyo al sector de la micro y pequeña empresa.

Actividades					
1.1. Impartición de cursos sobre el adecuado manejo financiero.	Porcentaje en la capacitación del adecuado manejo financiero sano.	(Cursos impartidos/Cursos programados) *100	Trimestral Gestión.	Registros administrativos.	La población demanda a las autoridades contar con instructores competentes para la impartición de cursos.
1.2. Implementación de asistencias técnicas para lograr el saneamiento financiero.	Porcentaje de eficacia en la impartición de asistencia técnica.	(Asistencias impartidas/Asistencias programadas) *100	Trimestral Gestión.	Registros administrativos.	La población demanda a las autoridades contar con personal calificado para brindar la asistencia empresarial.
2.1. Recepción de solicitudes para apoyos financieros.	Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros.	(Solicitudes recibidas/solicitudes programadas) *100	Trimestral Gestión.	Registros administrativos.	La población demanda a las autoridades municipales recibir solicitudes de apoyo.
2.2. Recepción y dictaminación de proyectos de expansión o crecimiento.	Porcentaje en la dictaminación de proyectos.	(Proyectos aprobados/Total de proyectos recibidos) *100	Trimestral Gestión.	Registros administrativos.	Los empresarios integran sus expedientes técnicos apegados a los lineamientos establecidos.
2.3. Emisión de estímulos.	Porcentaje en el otorgamiento de estímulos a Micro y pequeños empresarios.	(Estímulos otorgados/Estímulos programados) *100	Trimestral Gestión.	Registros administrativos.	Autoridades de otros órdenes de gobierno coadyuvan con la autoridad municipal para la entrega de estímulos.

ANEXO 5 "INDICADORES"

Nombre del Programa presupuestario:	03040201 "Modernización Industrial"
Dependencia Administrativa:	Dirección de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Departamento de Centro Municipal de Atención Empresarial
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de Evaluación:	2021

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
fin	Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas.	(Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año actual/Micro y pequeñas empresas aperturadas en el año anterior)-1) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Igual
Propósito	Tasa de variación en la operación de programas de apoyos empresariales.	((Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año actual/ Programas implementados para apoyar a micro y pequeños empresarios en el año anterior)-1) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Igual
Componentes	Tasa de variación en la realización de cursos para la obtención de financiamiento realizados.	((Cursos para la obtención de financiamiento realizados el semestre actual/Cursos para la obtención de financiamiento realizados en el semestre anterior)-1) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Igual
Componentes	Porcentaje en el otorgamiento de apoyos a micro y pequeños negocios.	(Apoyos otorgados/ Apoyos gestionados) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Igual

Actividades	Porcentaje en la capacitación del adecuado manejo financiero sano.	(Cursos impartidos/Cursos programados) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Igual
Actividades	Porcentaje de eficacia en la impartición de asistencia técnica.	(Asistencias impartidas/Asistencias programadas) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividades	Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros.	(Solicitudes recibidas/solicitudes programadas) *100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Igual

ANEXO 6
“METAS DEL PROGRAMA”

Nombre del Programa presupuestario:	03040201 “Modernización Industrial”
Dependencia Administrativa:	Dirección de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Departamento de Centro Municipal de Atención Empresarial
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de Evaluación:	2021

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
fin	Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas.	200	Sí	Apertura	Sí	La apertura de empresas impulsa el desarrollo económico del municipio	Sí	El número es igual al del año 2019, y este fue alcanzado	Ninguna
Propósito	Tasa de variación en la operación de programas de apoyos empresariales.	1	Sí	Programa	Sí	El apoyo a empresarios permite la expansión de sus negocios	Sí	El número es igual al del año 2019, y este fue alcanzado	Ninguna
Componentes	Tasa de variación en la realización de cursos para la obtención de financiamiento realizados.	4	Sí	Gestión	Sí	Los cursos promueven el conocimiento de los emprendedores	Sí	El número es igual al del año 2019, y este fue alcanzado	Ninguna
Componentes	Porcentaje en el otorgamiento de apoyos a micro y pequeños negocios.	20	Sí	Apoyo	Sí	El Otorgamiento de apoyos genera el crecimiento de las empresas	Sí	El número es igual al del año 2019, y este fue alcanzado	Ninguna

Actividades	Porcentaje en la capacitación del adecuado manejo financiero sano.	4	Sí	Curso	Sí	Con la capacitación se pueden prevenir posibles problemáticas	Sí	El número es igual al del año 2019, y este fue alcanzado	Ninguna
Actividades	Porcentaje de eficacia en la impartición de asistencia técnica.	80	Sí	Asistencia	Sí	La asistencia técnica ayuda a los emprendedores a desarrollar su proyecto de empresa o de negocio	Sí	Considerando los recursos financieros humanos	Ninguna
Actividades	Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros.	20	Sí	Solicitud	Sí	El Otorgamiento de apoyos genera el crecimiento de las empresas	Sí	El número es igual al del año 2019, y este fue alcanzado	Ninguna

ANEXO 7
**“COMPLEMENTARIEDAD Y COINCIDENCIAS ENTRE PROGRAMAS
PRESUPUESTARIOS”**

El Pp “Modernización Industrial” NO presenta complementariedad ni coincidencias con otros Programas presupuestarios del Gobierno de Chalco que se hayan ejecutado en el mismo periodo que se informa.

ANEXO 8
**“AVANCE DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS SUCEPTIBLES
DE MEJORA”**

Información inexistente, ya que el Pp “Modernización Industrial” NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años.

ANEXO 9
**“RESULTADOS DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE MEJORA”**

Información inexistente, ya que el Pp “Modernización Industrial” NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años.

ANEXO 10
**“ANÁLISIS DE RECOMENDACIONES NO ATENDIDAS DERIVADAS DE
EVALUACIONES EXTERNAS”**

Información inexistente, ya que el Pp “Modernización Industrial” NO ha sido sujeto de evaluaciones externas en los últimos tres años.

ANEXO 11
“EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA”

Dado que el Pp no tiene identificada su Población Objetivo no es posible analizar la evolución de la Población Atendida.

ANEXO 12
“INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA”

Dado que el Pp no tiene identificada su Población Objetivo no es posible analizar la evolución de la Población Atendida.

ANEXO 13
“DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS COMPONENTES Y PROCESOS CLAVES”

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con procedimientos establecidos en un documento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

ANEXO 14
“GASTOS DESGLOSADOS DEL PROGRAMA Y CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN”

Nombre del Programa presupuestario:	03040201 “Modernización Industrial”
Dependencia Administrativa:	Dirección de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Departamento de Centro Municipal de Atención Empresarial
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de Evaluación:	2021

PROYECTO “030402010102 FORTALECIMIENTO A LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA”

Capítulos de gasto	Concepto		Total	Categoría
1000: Servicios personales	1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	1,513.496.00	R.P.
	1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	0	
	1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	908,593.00	R.P.
	1400	SEGURIDAD SOCIAL	347,356.66	R.P.
	1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	46,448.38	R.P.
	1600	PREVISIONES	0	
	1700	PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	0	
	Subtotal de Capítulo 1000		\$2,815,894.38	R.P.
2000: Materiales y suministros	2100	MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES	39,475.01	R.P.
	2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	21,227.13	R.P.
	2300	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	0	
	2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN	1,709.96	R.P.
	2500	PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	0	
	2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	22,261.56	R.P.
	2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS	0	
	2800	MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	0	
	2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	2,315.56	R.P.
	Subtotal de Capítulo 2000		\$87,009.02	R.P.

3000: Servicios Generales	3100	SERVICIOS BÁSICOS	17,381.87	R.P.
	3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	5,568.00	R.P.
	3300	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SERVICIOS	1,467.40	R.P.
	3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	2,378.57	R.P.
	3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	0	
	3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD	0	
	3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	0	
	3800	SERVICIOS OFICIALES	0	
	3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	74,391.95	R.P.
4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	Subtotal de Capítulo 3000		\$101,187.79	R.P.
	4100	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	0	
	4200	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	0	
	4300	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	0	
	4400	AYUDAS SOCIALES	0	
	4500	PENSIONES Y JUBILACIONES	0	
	4600	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS	0	
	4700	TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	0	
	4800	DONATIVOS	0	
Subtotal de Capítulo 4000		0		

5000: Bienes Muebles e Inmuebles	5100	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	0	
	5200	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	0	
	5300	EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	0	
	5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	0	
	5500	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0	
	5600	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0	
	5700	ACTIVOS BIOLÓGICOS	0	

	5800	BIENES INMUEBLES	0	
	5900	ACTIVOS INTANGIBLES	0	
	Subtotal de Capítulo 5000		0	
6000: Obras Públicas	6100	OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	0	
	6200	OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	0	
	6300	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	0	
	Subtotal de Capítulo 6000		0	

Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No Aplica'.

Categoría	Cuantificación	Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto
Gastos en Operación Directos	\$3,004,091.19	Es la suma de los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000, 5000 y 6000
Gastos en Operación Indirectos	0	
Gastos en Mantenimiento	0	
Gastos en capital	0	
Gasto Total	\$3,004,091.19	Es la suma de los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000, 5000 y 6000
Gastos Unitarios	0	

**PROYECTO “030402010103 FORTALECIMIENTO A LA
COMPETITIVIDAD”**

Capítulos de gasto	Concepto		Total	Categoría
1000: Servicios personales	1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	177,020.00	R.P.
	1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	0	
	1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	80,763.00	R.P.
	1400	SEGURIDAD SOCIAL	46,675.53	R.P.
	1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	22,000.96	R.P.
	1600	PREVISIONES	0	
	1700	PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	0	
	Subtotal de Capítulo 1000			\$326,469.49
2000: Materiales y suministros	2100	MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES	9,938.14	R.P.
	2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	0	
	2300	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	0	
	2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN	0	
	2500	PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	0	
	2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	0	
	2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS	0	
	2800	MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD	0	
	2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	0	
	Subtotal de Capítulo 2000			\$ 9,938.14
3000: Servicios Generales	3100	SERVICIOS BÁSICOS	0	
	3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	0	
	3300	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SERVICIOS	0	
	3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	0	
	3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	0	
	3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD	0	

	3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	0	
	3800	SERVICIOS OFICIALES	0	
	3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	8,434.95	R.P.
	Subtotal de Capítulo 3000		\$8,434.95	R.P.
4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	4100	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	0	
	4200	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO	0	
	4300	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	0	
	4400	AYUDAS SOCIALES	0	
	4500	PENSIONES Y JUBILACIONES	0	
	4600	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS	0	
	4700	TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	0	
	4800	DONATIVOS	0	
		Subtotal de Capítulo 4000		0

5000: Bienes Muebles e Inmuebles	5100	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	0	
	5200	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	0	
	5300	EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO	0	
	5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	0	
	5500	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	0	
	5600	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0	
	5700	ACTIVOS BIOLÓGICOS	0	
	5800	BIENES INMUEBLES	0	
	5900	ACTIVOS INTANGIBLES	0	
		Subtotal de Capítulo 5000		0
6000: Obras Públicas	6100	OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	0	
	6200	OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	0	
	6300	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	0	
	Subtotal de Capítulo 6000		0	

Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No Aplica'.

Categoría	Cuantificación	Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto
Gastos en Operación Directos	\$344,842.58	Es la suma de los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000, 5000 y 6000
Gastos en Operación Indirectos	0	
Gastos en Mantenimiento	0	
Gastos en capital	0	
Gasto Total	\$344,842.58	Es la suma de los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000, 5000 y 6000
Gastos Unitarios	0	

GASTO TOTAL DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO “MODERNIZACIÓN INDUSTRIAL”, DEL EJERCICIO FISCAL 2020: \$3,348,933.77

ANEXO 15
“AVANCE DE LOS INDICADORES RESPECTO DE SUS METAS”

Nombre del Programa presupuestario:	03040201 “Modernización Industrial”
Dependencia Administrativa:	Dirección de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Departamento de Centro Municipal de Atención Empresarial
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de Evaluación:	2021

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Año evaluado)	Valor alcanzado (Año evaluado)	Avance (%)	Justificación
Fin	Tasa de variación en la apertura de micro y pequeñas empresas.	anual	200	200	100%	No hay variación
Propósito	Tasa de variación en la operación de programas de apoyos empresariales.	anual	1	1	100%	No hay variación
Componentes	Tasa de variación en la realización de cursos para la obtención de financiamiento realizados.	semestral	4	4	100%	No hay variación
Componentes	Porcentaje de otorgamiento de apoyo a micro y pequeños negocios.	semestral	20	20	100%	No hay variación
Actividades	Porcentaje en la capacitación del adecuado manejo financiero sano.	trimestral	4	4	100%	No hay variación
Actividades	Porcentaje de eficacia en la impartición de asistencia técnica.	trimestral	80	80	100%	No hay variación

Actividades	Porcentaje de solicitudes para apoyos financieros	trimestral	20	20	100%	No hay variación
Actividades	Porcentaje en la dictaminación de proyectos	trimestral	0	0	0	N/A
Actividades	Porcentaje en el otorgamiento de estímulos a Micro y Pequeños empresarios	Trimestral	0	0	0	N/A

ANEXO 16
“INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA”

El Pp “Modernización Industrial” NO cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida. El equipo evaluador hizo la recomendación pertinente en el desarrollo del cuestionario de evaluación.

BIBLIOGRAFÍA

- Gobierno de Chalco (2019). *Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021*. Chalco, Estado de México: Innovación Gubernamental y Coordinación de Comunicación Social y Tecnologías de la información.
- Gobierno de Chalco (2020). *2 años de Acciones Contundentes, Segundo Informe de Gobierno*. Chalco, Estado de México: Dirección de Innovación Gubernamental y Coordinación de Comunicación Social y Tecnologías de la información.
- Gobierno de Chalco (2020). *Manual de Procedimientos, Dirección de Desarrollo Económico*. 1era Edición. No. 49, Vol. 2, Tomo 2. Chalco, Estado de México: Dirección de Desarrollo Económico.
- Gobierno del Estado de México (2020). *Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el ejercicio fiscal 2020*. Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno”, Secc. Primera, Toluca, Estado de México.
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (2021). *Guía Consultiva de Desempeño Municipal*. Ciudad de México.
- Gobierno de Chalco (septiembre, 2021). <https://gobiernodechalco.gob.mx/>
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (septiembre 2021). <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>